

**2023 ва 2024 йил 1-ярим йиллик давомида жисмоний ва юридик шахслардан тушган
мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот**

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони			Шу жумладан								
					Мурожаатлар шакллари								
					Ёзма мурожаатлар			Электрон мурожаатлар			Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон)		
2023 йил	2024 йил	Фарқи (-;+)	2023 йил	2024 йил	Фарқи (-;+)	2023 йил	2024 йил	Фарқи(-;+)	2023 йил	2024 йил	Фарқи (-;+)		
1	2	3=(6+9+12)	4=(7+10+13)	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Иш ҳақи масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Нафақа пулларини олиш масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	1	0	-1	0	0	0	1	0	-1	0	0	0
4	Кредит масаласи бўйича тушунтириш	298	320	22	151	159	8	48	92	44	99	69	-30
5	Таълим кредитини олиш масаласи бўйича тушунтириш	6	0	-6	2	0	-2	1	0	-1	3	0	-3
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи бўйича тушунтириш	37	0	-37	8	0	-8	14	0	-14	15	0	-15
7	Иш масаласида тушунтириш	29	38	9	10	26	16	19	9	-10	0	3	3
8	Валюта масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи бўйича тушунтириш	4	0	-4	3	0	-3	0	0	0	1	0	-1
10	Заём масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Облигация масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Акция масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	2	1	-1	2	1	-1	0	0	0	0	0	0
14	Аттестация яқунлари бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	38	62	24	22	25	3	12	26	14	4	11	7
17	Шахсий масалада	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Пластик карточка масаласида тушунтириш	20	22	2	7	10	3	9	11	2	4	1	-3
19	Конвертация масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Бошқа масалалар	69	247	178	52	132	80	11	95	84	6	20	14
	Жами	504	690	186	257	353	96	115	233	118	132	104	-28